# Modello HUDERIA – Risk & Impact Assessment etico-giuridico

Il presente documento HUDERIA (Human Rights, Democracy and Rule of Law Impact Assessment) è redatto in attuazione delle Linee guida MIM 2025 e in coerenza con la metodologia approvata dal Consiglio d'Europa. Ha lo scopo di valutare i rischi e gli impatti derivanti dall'uso dei sistemi di Intelligenza Artificiale (IA) sui diritti umani, sulla democrazia e sullo stato di diritto, integrando le valutazioni già previste dalla DPIA e dalla FRIA. Il documento deve essere predisposto dal Dirigente scolastico in qualità di Titolare del trattamento, con il supporto del Data Protection Officer (DPO) e del gruppo di lavoro interdisciplinare dell'Istituto scolastico.

## 1. Identificazione del sistema di IA

**Microsoft Office 365**: Microsoft 365 Education è la piattaforma digitale adottata dall'Istituto e messa a disposizione di docenti e studenti tramite l'account scolastico personale. Comprende le applicazioni per la produttività (Word, Excel, PowerPoint, OneNote), lo spazio di archiviazione e condivisione dei file (OneDrive), la posta elettronica (Outlook) e l'ambiente per la didattica e la collaborazione (Teams).

**Copilot**: chatbot inclusa nella piattaforma Office 365 in uso nell'Istituto a cui studenti, docenti, ATA e genitori possono accedere con account aziendale. Lo strumento ha come principale finalità quella di un supporto didattico generico: in particolare per i docenti supporto nella progettazione delle lezioni e predisposizione del materiale didattico, mentre per gli studenti supporto nello studio individuale e nelle attività assegnate per casa. Allo stato attuale, lo strumento non è impiegato dal personale ATA, ma potrebbe essere impiegato in futuro per supporto alla produzione di documenti, relazioni tecniche, corrispondenza formale e per l'automazione di attività amministrative (riassunti, verbali, bozze di circolari).

**Canva**: piattaforma online di progettazione grafica e di produzione di contenuti multimediali, in uso nell'Istituto nella versione Canva for Education, a cui docenti e studenti possono accedere con account istituzionale. La piattaforma integra funzioni di intelligenza artificiale generativa (suite Magic Studio: ad esempio Magic Write per la produzione di testi, Magic Media e Dream Lab per la generazione di immagini, Magic Design per l'impaginazione automatica), il cui accesso è gestito dagli amministratori dell'Istituto: per impostazione predefinita l'insieme completo delle funzioni è disponibile per amministratori e docenti, mentre agli studenti è consentito solo un sottoinsieme limitato. Lo strumento ha come principale finalità quella di supporto alla comunicazione visiva e alla produzione di materiali: in particolare per i docenti supporto nella predisposizione di presentazioni, schede, infografiche e materiali didattici, mentre per gli studenti supporto nella realizzazione di elaborati multimediali, presentazioni e prodotti di progetto. Allo stato attuale, lo strumento non è impiegato dal personale ATA, ma potrebbe essere impiegato in futuro per la predisposizione di locandine, avvisi e materiali di comunicazione istituzionale.

## 2. Analisi dei rischi per i diritti umani

Lo strumento non viene impiegato in processi sensibili come valutazione automatizzata, ammissione o selezione degli studenti, correzione automatica degli elaborati, monitoraggio dei comportamenti e del

rendimento degli studenti. Di conseguenza il suo utilizzo non può generare discriminazioni, esclusioni, limitazioni di dignità, disuguaglianze o altre violazioni dei diritti fondamentali.

Si individuano, per lo strumento in adozione, i seguenti rischi possibili:

**Possibili rischi individuati:**

- **Bias nelle risposte** generate dall'IA (es. stereotipi disciplinari o culturali);
- **Eccessiva dipendenza** da IA nella produzione di contenuti con rischio per lo sviluppo del pensiero critico
- **Trattamento di dati personali** inseriti negli input testuali con conseguente rischio di violazione dei dati personali e sensibili di studenti e docenti.

## 3. Analisi dell'impatto sulla democrazia scolastica

Si riportano di seguito i possibili impatti che l'impiego dell'IA può avere sulla partecipazione attiva di studenti, famiglie e personale scolastico, sulla trasparenza dei processi decisionali e sul pluralismo interno.

- Riduzione della **partecipazione attiva** se docenti e studenti delegano troppo alla IA;
- Rischio di **uniformità delle produzioni** (riduzione del pluralismo interno);
- Percezione di "decisioni automatizzate" se Copilot è usato per pre-valutare testi;
- Necessità di garantire trasparenza sull'uso dell'IA nei documenti ufficiali;
- Maggiore accessibilità e comprensibilità dei documenti per famiglie e studenti;
- Supporto a studenti con BES.

## 4. Analisi dell'impatto sullo stato di diritto

Gli strumenti di IA ident identificati rispettano i principi di legalità, proporzionalità e responsabilità nelle scelte tecnologiche adottate dall'Istituto. Microsoft Copilot rispetta gli impegni GDPR e il perimetro dei dati dell'UE ("EU Data Boundary"), come dichiarato da Microsoft, inoltre prompt, risposte e dati associati non vengono usati per addestrare i modelli sottostanti, elemento essenziale per la limitazione della finalità (GDPR, art. 5). Permane in ogni caso:

1. obbligo di mantenere supervisione umana effettiva sulle attività supportate da Copilot, evitando qualsiasi automatismo decisionale non previsto (legge 132/2025).
2. necessità di verificare che l'istituto attivi solo configurazioni di Copilot conformi ai profili d'età degli studenti, seguendo le linee guida Microsoft per minori 13–17 anni.

## 5. Misure di sorveglianza umana

**Privacy e dati personali**

1. I docenti devono verificare che nei prompt non compaiano dati personali, per rispettare il principio di minimizzazione del GDPR.

2. Introduzione di una procedura interna che obblighi a controllare la presenza di dati sensibili nelle bozze prodotte dai sistemi IA prima della loro condivisione esterna.
3. Supervisione obbligatoria da parte del team IT/DPO per:
    - configurazioni dedicate ai minori (licenze scolastiche, restrizioni)
    - controllo degli accessi e dei permessi nei dati Microsoft 365 (Copilot eredita i permessi di Graph).
4. Formazione specifica per docenti e ATA sulla privacy e sull'uso sicuro della IA.

**Equità e accesso**

- Garantire l'accesso allo strumento a tutti gli studenti tramite dispositivi scolastici
- Alternanza tra attività con e senza IA per evitare dipendenze tecnologiche

**Trasparenza**

- Obbligo di dichiarare quando un testo è supportato dall'IA

## 6. Misure di mitigazione dei rischi

**Protezione dei dati personali**

- Divieto di utilizzare i sistemi IA per trattare dati di natura sensibile (es. BES, DSA, salute, segnalazioni disciplinari).
- Attivazione delle configurazioni dei sistemi IA **secondo le linee guida Microsoft** per conformità GDPR ed EU Data Boundary.

**Tutela dei minori**

- Abilitazione del servizio solo per studenti ≥13 anni, secondo licenze e policy dell'istituto.
- Attivazione delle tutele rafforzate (assenza di personalizzazione, nessun training basato sulle conversazioni).

**Trasparenza e supervisione**

- Obbligo per docenti, studenti e personale ATA di dichiarare esplicitamente l'uso di Copilot nella produzione o revisione di testi.
- Implementazione di controlli periodici del DPO sulle configurazioni e sui log di utilizzo.

## 7. Consultazione e trasparenza

**Azioni previste:**

- Incontro con il Consiglio d'Istituto e i rappresentanti dei genitori
- Informativa chiara e aggiornata sull'uso della IA nel PTOF
- Creazione di un canale di feedback (modulo online dedicato)

- Workshop informativi per studenti sulle potenzialità e sui limiti della IA

## 8. Aggiornamento e revisione

Periodicità prevista per l'aggiornamento e la revisione del presente documento:

- Revisione annuale
- Revisione straordinaria in caso di:
  - nuove versioni di Copilot
  - modifiche normative (AI Act, provvedimenti Garante)
  - incidenti, segnalazioni o rischi inattesi

Il presente modello HUDERIA deve essere allegato al Piano d'Istituto per l'IA e conservato agli atti. La sua redazione e il suo aggiornamento sono parte integrante della responsabilità del Dirigente scolastico, con la supervisione del DPO e la partecipazione del gruppo di lavoro interdisciplinare.