

INFORMATIVA PRIVACY AGLI ALLIEVI, FAMIGLIE, TUTORI UTILIZZO DI MICROSOFT OFFICE 365 EDUCATION

[Ver. A016 del 17/02/2025]

In applicazione dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (G.D.P.R.), desideriamo informarLa di un trattamento di dati personali specifico conseguente all'utilizzo, da parte degli allievi, della piattaforma didattica digitale "Microsoft Office 365 Education":

Cosa è
Microsoft Office
365 Education ?

È una "suite" (collezione organizzata) di strumenti software forniti da Microsoft per la produttività didattica, nella nostra scuola tutti gli allievi ed il personale, in accordo con le linee guida del Piano Nazionale Scuola Digitale (PNSD), ricevono un account personale gratuito con credenziali di accesso riservate (nome.cognome e password) per lo svolgimento, tramite accesso alle applicazioni della suite, delle attività scolastiche (svolgere i compiti, comunicare con gli insegnanti ed in generale apprendere le competenze di cittadinanza digitale). Alcuni di questi strumenti, integrati nella suite, vengono definiti "servizi core" (principali) e sono utilizzati da decine di milioni di studenti e insegnanti in tutto il mondo, si tratta di:

Outlook	Servizio di posta elettronica completo di agenda che consente di programmare lezioni ed eventi e ricevere promemoria per le attività	Assignments	È un'applicazione che consente ai docenti di ottimizzare la tempistica per la distribuzione e la valutazione dei lavori degli allievi
OneDrive	È un sistema di archiviazione e condivisione di documenti digitali che possono essere aperti e modificati da qualsiasi dispositivo	Word	Consente la creazione ed elaborazione di testi
Forms	Consente di creare sondaggi, quiz, test e questionari e sottoporli velocemente ad una molteplicità di soggetti	Groups	Permette di inviare e-mail a tutti i membri di un gruppo (ad esempio gli allievi di una classe, i docenti di un consiglio di classe etc.) utilizzando un unico indirizzo email.
Excel	Consente la creazione ed elaborazione di fogli di calcolo	SharePoint	Consente di creare siti e portali destinati al pubblico o ad un uso interno, senza l'assistenza di un esperto di WEB
PowerPoint	Permette di creare, formattare e presentare slide ad altre persone (compagni, docenti e personale)	Whiteboard	Consente ad un singolo utente di comunicare con un altro soggetto oppure un piccolo o grande gruppo (la classe o l'intera scuola ad esempio)
Teams	App che permette di fare lezione in aula e da remoto, gestendo materiale in condivisione e facendo compiti senza l'uso della carta è anche piattaforma audio-video che permette di creare lezioni ed eseguire videoconferenze tra utenti	OneNote	È un blocco appunti digitale progettato per raccogliere, organizzare e condividere note, idee, file e immagini. Consente di sincronizzare le informazioni su tutti i dispositivi e organizzarle in appunti, sezioni e pagine.

	scolastici o aperte a soggetti esterni controllati		
L'utilizzo dei servizi principali della piattaforma avviene nell'ambito dell'attività istituzionale della scuola per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico.			
Quali informazioni personali raccolge Microsoft ?	L'Istituto, al momento della creazione di un account studente, fornisce a Microsoft nome, cognome, indirizzo email e password dell'allievo. Microsoft in autonomia, durante l'utilizzo dei servizi, può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli allievi, come ad esempio il numero di telefono se fosse necessario eseguire il recupero dell'account o la foto del profilo laddove l'allievo volesse aggiungerla al proprio account. Quando un allievo utilizza i servizi principali, Microsoft raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui: • i dati dell'account, incluse informazioni come nome e indirizzo email; • l'attività durante l'utilizzo dei servizi principali, che comprende la visualizzazione e l'interazione con i contenuti, le persone con cui gli studenti comunicano o condividono i contenuti e altri dettagli sull'utilizzo che fanno dei servizi; • impostazioni, app, browser e dispositivi. Microsoft raccoglie informazioni sulle impostazioni dello studente e sulle app, sui browser e sui dispositivi che usa per accedere ai servizi. Queste informazioni includono il tipo di browser e di dispositivo, le impostazioni, gli identificatori univoci, il sistema operativo, le informazioni sulla rete mobile e il numero di versione delle applicazioni. Microsoft raccoglie inoltre informazioni sull'interazione di app, browser e dispositivi degli studenti con i servizi, inclusi l'indirizzo IP, i report sugli arresti anomali, l'attività di sistema e la data e l'ora di una richiesta; • i dati sulla posizione. Microsoft raccoglie informazioni sulla posizione degli studenti secondo quanto stabilito da varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP e il GPS; • le comunicazioni dirette. Microsoft conserva i dati delle comunicazioni quando gli studenti forniscono feedback, pongono domande o richiedono assistenza tecnica.		
In che modo Microsoft utilizza queste informazioni ?	Nei Servizi core, Microsoft utilizza le informazioni personali degli allievi soprattutto per fornire tali servizi e per il loro miglioramento generale, per fornire consigli per ottimizzarne l'uso, per fornire assistenza, per migliorarne la sicurezza a tutela degli utenti, dei clienti, del pubblico e di Microsoft, oltre che per rispettare specifici obblighi di legge.		
Microsoft utilizza le informazioni personali degli allievi per mostrare pubblicità ?	No. Nei servizi core di Office 365 Education non vengono mostrati annunci. Inoltre, nessuna delle informazioni personali raccolte nei servizi principali viene utilizzata per scopi pubblicitari. Se in uso, alcuni servizi aggiuntivi mostrano annunci, tuttavia, gli annunci per gli utenti delle scuole non sono personalizzati, il che significa che Microsoft non utilizza informazioni dell'account o delle attività precedenti degli studenti per determinare il target degli annunci. Ciò nonostante, potrebbe mostrare annunci basati su fattori generici come le query di ricerca dello studente, l'ora del giorno o i contenuti della pagina che sta leggendo.		
A che titolo Microsoft tratta i dati degli allievi ?	Microsoft tratta i dati degli allievi per garantire il funzionamento della piattaforma "Office 365" sulla base di un contratto stipulato con l'Istituto scolastico contenente clausole standard a tutela della privacy che lo assimilano al ruolo di "Responsabile del trattamento" ex art. 28 del G.D.P.R..		
Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando	Possiamo consentire agli studenti di accedere a servizi Microsoft che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Ad esempio, se lo studente condivide una foto con un amico, il quale successivamente ne fa una copia o la condivide nuovamente, la foto potrebbe continuare a essere visualizzata nell'account di quell'amico, anche se lo studente la rimuove dal suo		

l'account di Office 365 ?	account. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere accessibili attraverso i motori di ricerca.
Microsoft divulga informazioni personali dello studente ?	Microsoft non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e privati che non fanno parte di Microsoft, ad eccezione dei seguenti casi: Con la nostra scuola: il dirigente scolastico (e i rivenditori che gestiscono l'account dell'utente o dell'organizzazione) avranno accesso alle informazioni degli studenti, ad esempio, potrebbero essere in grado di: • visualizzare i dati, l'attività e le statistiche dell'account; • cambiare la password dell'account dello studente; • sospendere o interrompere l'accesso all'account dello studente; • accedere ai dati dell'account dello studente per adempiere a leggi o norme vigenti, atti giudiziari o richieste esecutive del governo; • limitare la possibilità dello studente di eliminare o modificare le proprie informazioni o le impostazioni della privacy. Per motivi legali: Microsoft condividerà informazioni personali all'esterno se riterrà in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di queste informazioni siano ragionevolmente necessari per motivi legali, ad esempio per ottemperare a una richiesta esecutiva del governo e per proteggere l'utente e Microsoft.
In che modo la scuola regola l'utilizzo di Microsoft Office 365 ?	All'interno dell'Istituto scolastico vigono le seguenti regole per l'utilizzo consapevole e sicuro dello strumento Microsoft Office 365 Education: • L'account che verrà fornito sarà strettamente personale, pertanto la password dovrà essere accuratamente conservata e mai ceduta a terzi. Qualora fosse smarrita è possibile contattare l'amministratore della piattaforma per il suo ripristino; • L'uso della casella email e di tutti gli altri strumenti forniti dalla scuola è da intendersi istituzionale per cui è vietato il loro uso per fini personali (come ad esempio per accedere ai social, alle applicazioni estranee alla scuola o per mandare email personali); • Atteso che, durante l'uso ordinario, la piattaforma non deve essere utilizzata per il trattamento di dati personali se non quelli strettamente identificativi, in applicazione dei principi cardini del Decreto UE 2016/679 (G.D.P.R.) i dati personali eventualmente caricati devono rifarsi a principi di necessità e minimizzazione quindi l'utente, prima di caricare un documento, è chiamato a valutare l'effettiva necessità dello stesso con specifico riferimento alla natura dei dati in esso contenuti anche in relazione alla loro rilevanza (attenzione particolare va riservata ai dati che rivelano l'origine etnica, la fede religiosa, le convinzioni filosofiche e politiche, lo stato di salute e l'orientamento sessuale).
Cos'altro devo sapere ?	Microsoft consiglia di condividere con allievi, famiglie e tutori che volessero approfondire l'argomento queste informazioni riferibili alla società stessa: • Microsoft Privacy Statement: https://learn.microsoft.com/en-us/privacy/ • Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA): https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA • Privacy & Security Terms https://www.microsoft.com/licensing/terms/product/PrivacyandSecurityTerms/all - Service Description Microsoft 365 Education: https://learn.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/microsoft-365-education

Per quanto tempo Microsoft terrà i miei dati ?	L'account verrà cancellato quando l'allievo avrà terminato il proprio percorso in Istituto, con la conseguente perdita di tutti i dati ad esso associati;
Quali sono i miei diritti ?	In qualità di interessato Lei ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento: - La conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano; - L'accesso ai Suoi dati, la loro rettifica, integrazione o cancellazione (se ne ricorrono i presupposti); - La limitazione e di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano (se ne ricorrono i presupposti); - La portabilità dei dati; L'interessato ha inoltre diritto a proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato europeo di residenza, nonché a revocare il consenso al trattamento ai sensi dell'Art. 6 del G.D.P.R.
Cosa accade se non conferisco i miei dati ?	Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati potrebbe generare quale conseguenza l'impossibilità di fornire all'allievo tutti i servizi necessari per garantire il suo diritto all'istruzione ed alla formazione.
Per quanto tempo si intende valida la presente informativa ?	La presente informativa si intende valida per tutta la durata del percorso di studi dell'allievo iscritto all'Istituto, così come le manifestazioni di consenso prestate, fatto salvo il diritto di revoca che l'interessato può esercitare in ogni momento contattando il Titolare del trattamento o il R.P.D./D.P.O. ai sensi dell'Art. 6 del G.D.P.R..
Chi è il Titolare del trattamento ?	L'Istituto Scolastico nella persona del rappresentante legale pro tempore
Responsabile della protezione dei dati (R.P.D. / D.P.O.)	Luca Corbellini c/o Studio AG.I.COM. S.r.l. - Via XXV Aprile, 12 – 20070 SAN ZENONE AL LAMBRO (MI) e-mail dpo@agicomstudio.it

PER PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA RELATIVA ALL'USO DEI "SERVIZI CORE" DELLA PIATTAFORMA MICROSOFT OFFICE 365 EDUCATION:

Con riferimento all'allievo/a _____ Classe _____ Sezione _____ Plesso _____

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa.

Firma dell'allievo maggiorenne

Firma

Oppure, nel caso di allievo minorenni:

Luogo e data

Cognome e nome 1° Genitore o Tutore

Firma

(*)

Cognome e nome 2° Genitore

Firma

(*) Qualora l'informativa in oggetto venga firmata da un solo genitore, visti gli Artt. 316 comma 1 e 337 ter comma 3 del Codice Civile si presuppone la condivisione da parte di entrambi i genitori.